

## **REGLAMENTO VIAJES**

### Requisitos para poder viajar:

- Asistencia al viajero: el pasajero deberá contratar un seguro médico obligatorio, para su asistencia y cobertura en destino, con antelación a la fecha del viaje. “Viajes en Compañía” (en adelante LA EMPRESA) no se hará responsable por los gastos en los que el pasajero deba incurrir como así tampoco de los daños a su salud que puedan producirse, como consecuencia de la falta de contratación del mencionado seguro, ante la ocurrencia de una contingencia médica en destino.
- Apto médico: el pasajero deberá obligatoriamente y como requisito previo entregar un apto médico con una antelación de quince días a la fecha de viaje, que indique expresamente que se encuentra en óptimo estado de salud y en condiciones psicofísicas para realizar el viaje contratado.
- Ficha de datos personales: Es obligatorio completar y presentar la “ficha de datos personales” que entrega LA EMPRESA, asumiendo el pasajero la responsabilidad sobre la veracidad y autenticidad de los datos allí insertos.
- El pasajero deberá contar con la documentación vigente y los visados requeridos para ingresar al país de destino.

### Aclaraciones

- LA EMPRESA no será responsable de las cancelaciones y/o modificaciones del itinerario de vuelo de las aerolíneas contratadas, resultando ajenos a LA EMPRESA los cambios realizados por las compañías aéreas contratadas.
- El pasajero se compromete a arribar al aeropuerto de origen y/o de destino en el horario y fecha indicados en el ticket aéreo. Asimismo, también se compromete a presentarse en la puerta de embarque en el horario indicado por la compañía aérea. La pérdida del vuelo derivada de la negligencia del pasajero no será atribuible a LA EMPRESA. Los gastos adicionales que la pérdida irroque serán soportados en forma exclusiva por el pasajero.
- LA EMPRESA no será responsable por la veracidad y/o error de los datos personales proporcionados por el pasajero.
- El pasajero, de conformidad con el apto medico presentado por ante LA EMPRESA, deberá movilizarse por sus propios medios, sin necesidad de asistencia de un tercero.
- El pasajero es responsable de su equipaje y de sus pertenencias. LA EMPRESA no será responsable por la pérdida y/o hurto de los mismos
- Las propinas o tips no se encuentran incluidas en el servicio contratado.
- El pasajero se compromete a efectuar, en caso de corresponder, un reclamo por ante la compañía aérea por daños y/o pérdida de su equipaje.
- La fecha del viaje podrá ser modificada hasta dos días -previos o posteriores- a la fecha mencionada dependiendo exclusivamente de la disponibilidad de aéreos al momento de su confirmación y emisión.
- LA EMPRESA realizará una reunión informativa previa a los efectos de que el grupo de viaje se conozca.
- Política de cancelación: Tarifa no reembolsable. Cambio de fecha sujeto a las condiciones y disponibilidad de la compañía aérea contratada, y del hotel en destino. Las excursiones contratadas no tienen cambio ni devolución. En caso de cancelación, la agencia cobrará el 100% del monto de las excursiones.

- El viaje no incluye asistencia personal al viajero por parte de la Coordinador/a de viajes provisto/a por la empresa ni de terceros.
- Las habitaciones dobles sólo serán provistas para aquellos pasajeros que tengan una vinculación previa a la contratación del viaje.