

POLÍTICAS DE VIAJE-VIAJES EN COMPAÑÍA SRL

Requisitos para poder viajar:

- Asistencia al viajero: el pasajero deberá contratar un seguro médico obligatorio, para su asistencia y cobertura en destino, con antelación a la fecha del viaje. "Viajes en Compañía" (en adelante LA EMPRESA) no se hará responsable por los gastos en los que el pasajero deba incurrir como así tampoco de los daños a su salud que puedan producirse, como consecuencia de la falta de contratación del mencionado seguro, ante la ocurrencia de una contingencia médica en destino.
- Apto médico: el pasajero deberá obligatoriamente y como requisito previo entregar un apto médico con una antelación de quince días a la fecha de viaje, que indique expresamente que se encuentra en óptimo estado de salud y en condiciones psicofísicas para realizar el viaje contratado.
- Ficha de datos personales: Es obligatorio completar y presentar la "ficha de datos personales" que entrega LA EMPRESA, asumiendo el pasajero la responsabilidad sobre la veracidad y autenticidad de los datos allí insertos.
- El pasajero deberá contar con la documentación vigente y los visados requeridos para ingresar al país de destino.
- En el supuesto de que el pasajero presente sintomatología compatible con COVID -19 y/o tenga un hisopado positivo y/o detectable en los diez días previos al viaje, deberá notificar a LA EMPRESA y se procederá con la suspensión del servicio contratado. LA EMPRESA no será responsable, ante una reprogramación y/o postergación de los servicios suspendidos, de la actualización en los costos de los terceros proveedores, entiéndase aerolíneas y/o alojamientos y/o traslados y/o excursiones. Asimismo, LA EMPRESA no será responsable ante la negligencia del pasajero en informar sobre su estado de salud o la presencia de síntomas, cuando de ello derive la imposibilidad de abordar el vuelo en el país de origen. Los servicios contratados son intransferibles y LA EMPRESA no garantiza devolución.

Aclaraciones

LA EMPRESA no será responsable de las cancelaciones y/o modificaciones del itinerario de vuelo de las aerolíneas contratadas, resultando ajenos a LA EMPRESA los cambios realizados por las compañías aéreas contratadas.

- El pasajero se compromete a arribar al aeropuerto de origen y/o de destino en el horario y fecha indicados en el ticket aéreo. Asimismo, también se compromete a presentarse en la puerta de embarque en el horario indicado por la compañía aérea. La pérdida del vuelo derivada de la negligencia del pasajero no será atribuible a LA EMPRESA. Los gastos adicionales que la pérdida irroque serán soportados en forma exclusiva por el pasajero.
- LA EMPRESA no será responsable por la veracidad y/o error de los datos personales proporcionados por el pasajero.
- El pasajero, de conformidad con el apto médico presentado por ante LA EMPRESA, deberá movilizarse por sus propios medios, sin necesidad de asistencia de un tercero.
- El pasajero es responsable de su equipaje y de sus pertenencias. LA EMPRESA no será responsable por la pérdida y/o hurto de los mismos por parte de la aerolínea ni por la pérdida y/o hurto en destino (alojamiento, transporte, etc)
- El pasajero se compromete a efectuar, en caso de corresponder, un reclamo por ante la compañía aérea por daños y/o pérdida de su equipaje.
- Política de cancelación: Tarifa no reembolsable. Cambio de fecha sujeto a las condiciones y disponibilidad de la compañía aérea contratada, y del hotel en destino. Las excursiones contratadas no tienen cambio ni devolución. En caso de cancelación, la agencia cobrará el 100% del monto de las excursiones.
- Política de cancelación al abonar seña: El pasajero se compromete a viajar una vez abonada la seña. En el caso de que cancele el viaje una vez abonada la seña, se le cobrará una penalidad de USD100 (en el caso de que el paquete haya sido cotizado en USD), o de \$ARS10.000,00 (en caso de que el paquete haya sido cotizado en \$ARS.)
- El viaje no incluye asistencia personal al viajero por parte de la Coordinador/a de viajes provisto/a por la empresa ni de terceros.
- Las habitaciones dobles sólo serán provistas para aquellos pasajeros que tengan una vinculación previa a la contratación del viaje.
- Durante el viaje se sacarán fotos que serán publicadas en la página web y redes sociales de la empresa.
- En caso de accidente en destino que requiera reposo, el coordinador se encargará de buscar un acompañante en destino que pueda quedarse con el pasajero. Dicho gasto correrá a cuenta del pasajero.
- En caso de accidente en destino que impida el regreso con el grupo en la fecha estipulada, un familiar/amigo de la persona tendrá que viajar para acompañar. LA EMPRESA no será responsable de los gastos adicionales que puedan surgir del accidente. El pasajero debe proveer los datos de la persona que podría viajar en caso de accidente.

Viajes En Compañía – Agencia de Viajes y Turismo – Nro. de Legajo: 15472

Av. De Mayo 1370 piso 4º Oficina 68 (1085) · Cap. Fed., Buenos Aires · Argentina.

Tel: (54-11) 4382-1583 / Cel.: 15 115325-7951



Aclaración:

Viajes En Compañía – Agencia de Viajes y Turismo – Nro. de Legajo: 15472

Av. De Mayo 1370 piso 4º Oficina 68 (1085) · Cap. Fed., Buenos Aires · Argentina.

Tel: (54-11) 4382-1583 / Cel.: 15 115325-7951

info@viajesencompania.com

www.viajesencompania.com